

ประกาศโรงพยาบาลท่าชะ

เรื่อง ระเบียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลท่าชะ

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลท่าชะ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงเห็นสมควรกำหนดระเบียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลท่าชะ ดังต่อไปนี้

1. การใช้งานคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย

- 1.1 ผู้ดูแลระบบต้องตรวจสอบการอนุมัติและกำหนดรหัสผ่าน การลงทะเบียนผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้ที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้นที่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- 1.2 ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ใช้รหัสผ่านเฉพาะของตนเอง และให้เก็บรักษารหัสผ่านไว้อย่างมิดชิด ไม่เผยแพร่ แจกจ่าย หรือเขียนรหัสผ่านไว้ในที่เห็นได้โดยทั่วไป เช่น ไม่จครหัสผ่านไว้ที่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1.3 ห้ามบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลท่าชะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล
- 1.4 ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ไม่ติดตั้งโปรแกรมภายนอกอื่นๆ เพิ่มเติม
- 1.5 ให้บันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน หรือ ไดรฟ์กลางที่กำหนดไว้ และสำรองข้อมูลไว้ในสื่อบันทึกพกพา เช่น Flash Drive ที่สแกนไวรัสก่อนใช้งานทุกครั้ง
- 1.6 ไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลมาเชื่อมต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เว้นแต่ ได้แจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบ
- 1.7 ในกรณีที่ใช้เครือข่ายผ่านระบบไร้สาย (WiFi) หากไม่ได้รับการกำหนดค่า IP แบบอัตโนมัติ (DHCP) จะต้องติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อรับการจัดสรรค่า IP ที่เหมาะสม ห้ามมิให้ผู้ใช้กำหนดค่า IP เอง
- 1.8 ห้ามเพิ่ม ย้าย ถอด การเชื่อมต่อของสายแลนกับอุปกรณ์เครือข่าย (Access Point/ Network Switch/ Router)
- 1.9 ไม่เปิดระบบการควบคุมระยะไกล หรือ Service ใดๆ ที่สามารถเป็นช่องทางให้ระบบเครือข่ายถูกโจมตีได้

2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต

- 2.1 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้ลงทะเบียนแสดงตัวตนด้วยรหัสผ่านที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบก่อนใช้งานทุกครั้ง และออกจากระบบเมื่อไม่ใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อปฏิบัติงานในส่วนที่ได้รับผิดชอบตามความจำเป็น หากมีการดาวน์โหลดข้อมูลปริมาณมาก ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อความเร็วอินเทอร์เน็ตด้วย
- 2.3 ไม่เปิดหรือติดตั้งโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการดาวน์โหลดมาจากแหล่งที่ไม่รู้จักซึ่งอาจจะทำให้ระบบเครือข่ายติดไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ ต้องมีการสแกนไวรัสทุกครั้งก่อนเปิดใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลด
- 2.4 กำหนดให้ผู้ดูแลระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วันตามที่กฎหมายกำหนด

3. การส่งข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- 3.1 ห้ามมิให้ส่งข้อมูลผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์อันเปิดการเปิดเผยสู่สาธารณะหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษา อาทิ Facebook, Line group หรือสังคมออนไลน์อื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน หากมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลผู้ป่วย จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยก่อน

3.2 หากมีความจำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ให้ใช้แนวการไม่เปิดเผยชื่อผู้ป่วย แต่ยังคงไว้ซึ่งการระบุตัวผู้ป่วยอย่างถูกต้อง

3.3 การส่งภาพถ่ายข้อมูลทางการแพทย์ พึ่งระวังผลกระทบจากคุณภาพของภาพถ่ายที่ลดลง ทั้งจากคุณภาพของกล้อง การลดทอนคุณภาพของภาพผ่านสื่อออนไลน์ อันอาจนำไปสู่การวินิจฉัยผิดพลาดได้

4. การปกป้องข้อมูลสารสนเทศ

4.1 ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศสามารถให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ มีระบบดักจับการบุกรุกเครือข่าย การตรวจสอบ Log เครือข่าย

4.2 การปกป้องข้อมูลสารสนเทศ โดยคำนึงถึงหลักการ รักษาความลับของข้อมูล หรือ ผู้ที่มีสิทธิหรือได้รับอนุญาตเท่านั้น สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ มีมาตรการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้าถึง ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีกลไกตรวจสอบสิทธิ์การแก้ไข ดัดแปลงข้อมูล และ ความพร้อมใช้งาน โดยทำให้ระบบสารสนเทศยังคงให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพดีอยู่เสมอ

4.3 จัดทำระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำอย่างรัดกุม ในเครื่องแม่ข่ายสำรอง และสื่อบันทึกข้อมูลอื่น ที่ควบคุมการเข้าถึงอย่างเคร่งครัด

5. บทลงโทษ

5.1 เมื่อเกิดเหตุการณ์แล้วปรากฏว่าเกิดจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ให้พิจารณาเรียกร้องตามลักษณะโทษที่ปรากฏใน พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

ก) ผู้ที่เข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ ซึ่งมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงไว้ ให้ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

ข) ผู้ที่ล่วงรู้และเผยแพร่วิธีการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ ซึ่งมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงไว้ ให้ปรับไม่เกินสองหมื่นบาท

ค) ผู้ที่เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ ซึ่งมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงไว้ ให้ปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท

ง) ผู้กระทำการดักจับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นข้อมูลของผู้อื่นที่อยู่ในระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ มิได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้ประโยชน์โดยทั่วไป ปรับไม่เกินหกหมื่นบาท

จ) ผู้กระทำการให้ข้อมูลเสียหาย ทำลาย แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ฉ) ผู้กระทำการเพื่อให้งานของระบบคอมพิวเตอร์ถูกระงับ ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติ ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

5.2 บุคคลผู้ที่ปฏิบัติตามลักษณะความผิดในข้อ 5.1 หากเป็นบุคลากรภายในโรงพยาบาลท่าแซะ ต้องได้รับการสอบสวนวินัย และหากพบว่าเป็นความผิดจริง พิจารณาให้ออกจากราชการ

ประกาศ ณ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565



(นายภูมิธวัฒน์ มาตุศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ