

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแพ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และทีมพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแพ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง มีคำชมเชย ๑ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๒ ด้านระบบบริการ ๑ เรื่อง คิดเป็น ๕๐%

๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๔ คำชมเชย ๑ เรื่อง คิดเป็น ๕๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสื่อสารและตีพิมพ์ประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

๓.๑ ด้านระบบบริการ เกี่ยวกับด้านการให้ข้อมูลและการประสานงาน หน่วยงานผู้ป่วย  
ในได้มีการปรับปรุง ในระบบการให้ข้อมูลและการประสานงานภายนอกหน่วยงาน ให้มีความชัดเจน และ  
ส่งต่อข้อมูลระหว่างเวรให้ครบถ้วน

๓.๒ ด้านคำชมเชย ในระบบบริการงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน คณะกรรมการฯ ได้แจ้งให้  
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชยทราบ และปิดประกาศให้เจ้าหน้าที่รับทราบและเอาเป็นแบบอย่างในการทำงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมณฑา ธรรมณี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายอนุ ทองแดง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ